



Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht en/of van koop en verkoop van Begravenisonderneming Vasse B.V. gevestigd te Hardenberg, verder te noemen de gebruiker.
- 1.2 De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als de wederpartij.
- 1.3 Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- 1.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Overeenkomsten

- 2.1 Overeenkomsten van opdracht en/of overeenkomsten van koop en verkoop en aanvullingen c.q. wijzigingen daarop worden eerst door schriftelijke bevestiging van de gebruiker bindend.
- 2.2 De overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten door ondertekening van het opdrachtformulier.
- 2.3 De vorige bepaling laat de bevoegdheid van de gebruiker onverlet aan te tonen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of met een andere inhoud tot stand is gekomen.
- 2.4 Wijziging van de overeenkomst is alleen in onderling overleg en in wederzijds goedvinden binnen 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart mogelijk.
- 2.5 De enige uitzondering op lid 4 van dit artikel is dat wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart slechts kan plaatsvinden, mits met instemming van de gebruiker, binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier.
- 2.6 Eventuele financiële gevolgen naar aanleiding van lid 4 en 5 van dit artikel komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op, door de wederpartij, onjuist verstrekte gegevens.
- 3.3 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen e.d., is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 3.4 Prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is die wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.5 Kosten voor omschreven zaken of diensten die bij het aangaan van de overeenkomst nog niet (precies) bekend waren, komen voor verrekening op basis van nacalculatie in aanmerking.

Artikel 4 Inschakeling derden

De gebruiker is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.

Artikel 5 Gang van zaken

- 5.1 Aankondigingen van overlijden alsmede dankbetuigingen e.d. worden geleverd overeenkomstig de door c.q. in overleg met de wederpartij schriftelijk vastgelegde en door de gebruiker goedgekeurde tekst.
- 5.2 De op het opdrachtformulier vermelde personalia van de overledene worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand.
- 5.3 Indien de wederpartij kennis neemt van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden e.d., dient de wederpartij dit onverwijld aan de gebruiker te melden.
- 5.4 Advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de gebruiker geplaatst in de door de wederpartij gewenste (dag)bladen overeenkomstig de door hem schriftelijk opgegeven tekst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.5 De kosten van de rectificatie van de door de gebruiker geleverd drukwerk en/of geplaatste advertenties komen,

onverminderd zijn regresmogelijkheid op toeleveranciers, voor rekening van de gebruiker, indien en voor zover dit aan de gebruiker te wijten is.

- 5.6 Indien het de wederpartij toe te rekenen valt, dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties telefonisch door de gebruiker aan toeleveranciers is doorgegeven, dan is de gebruiker voor eventuele fouten in die tekst niet aansprakelijk.
- 5.7 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen, zoals schriftelijk overeengekomen tussen de gebruiker en de wederpartij. De dag en het uur van de uitvaart als overeengekomen in de overeenkomst, is bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.
- 5.8 De gebruiker is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan en/of met de opdracht een aanvang te maken.

Artikel 6 Gegevens

- 6.1 De vermelde gegevens van de in de overeenkomst genoemde overledene worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand.
- 6.2 Bij kennisneming door de wederpartij van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de gebruiker daaromtrent onverwijld op de hoogte te brengen.
- 6.3 Indien een onjuiste vermelding in de akte van overlijden aan de gebruiker kan worden toegerekend, is deze voor de kosten van de wijziging van de akte van overlijden aansprakelijk. In alle andere gevallen zal hij bevorderen dat de wijziging kosteloos plaatsvindt.

Artikel 7 Verzekeringen

- 7.1 De wederpartij kan de verzekeringspolis(sen), waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen van de gebruiker. De gebruiker draagt zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte. De gebruiker is verplicht de polissen binnen een termijn van 1 week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.
- 7.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde de gebruiker machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen van de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde uitbetaald.



Artikel 8 Aansprakelijkheid/Garantie

- 8.1** De gebruiker staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart overeenkomstig de opdracht.
- 8.2** De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad o.i.d. overgedragen aan de gebruiker, de gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van vermissing en/of beschadiging hiervoor.
- 8.3** De gebruiker kwijt zich van zijn taak zoals van een bureau in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld c.q. grove nalatigheid en/of opzet is te wijten.
- 8.4** Een zelfde beperking geldt ten aanzien van familieleden van de overledene, personeelsleden en/of derden die de gebruiker bij de uitoefening van de opdracht inschakelt.
- 8.5** Oponthoud en vertraging e.d. bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de gebruiker, tenzij veroorzaakt door de schuld van de wederpartij of als zij de gebruiker niet kunnen worden toegerekend. Oponthoud en vertraging e.d. kunnen de gebruiker niet worden toegerekend als zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldend opvattingen voor zijn rekening komen.
- 8.6** Onverminderd het bepaalde in de overige leden wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken, danwel de prijs voor de volledige opdracht. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 8.7** Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is gebruiker nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de gebruiker gesloten verzekering.
- 8.8** De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
- A. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door de verkoper gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - B. voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, (materialen), informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn verschaft en/of voorgeschreven.
- 8.9** Eventuele klachten betreffende de uitvoering van de uitvaart dienen binnen twee weken schriftelijk aan de gebruiker te worden meegedeeld.
- 8.10** Klachten na deze termijn worden niet meer in behandeling genomen, en er mag van worden uitgegaan dat de uitvaart naar tevredenheid is verlopen.

Artikel 9 Betaling

- 9.1** Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum netto contant te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij contante betaling wordt door de gebruiker een bewijs van betaling verstrekt.
- 9.2** Een eventueel beroep van de wederpartij dat deze namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld is uitgesloten, en laat de betalingsverplichting onverlet.
- 9.3** Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald:
- A. zal de wederpartij aan de gebruiker een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. zal de wederpartij, na daartoe door de gebruiker te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente met een absoluut minimum van € 75,00.
- 9.4** Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 9.5** Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1** Ingeval nakoming van datgene waartoe de gebruiker krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden c.q. toeleveranciers, is de gebruiker gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment te voldoen.
- 10.2** Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en; natuurverschijnselen één en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de gebruiker, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 11 Annulering/Ontbinding

- 11.1** Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien de gebruiker daarin toestemt. Alsdan is de wederpartij aan de gebruiker, naast vergoeding van ten minste 30% van de koopsom (aanneemsom), verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker ter zake.
- 11.2** Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 12 Toepasselijk recht/Bevoegde rechter

- 12.1** Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 12.2** Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker woont en/of is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- 12.3** Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.